

Ekoekspertti-sovelluksen käyttöehdot

1. Sovelluksen tarjoaja

Ekoekspertti-sovelluksen tarjoaa käyttöösi ja sitä ylläpitää Helsingin kaupungin asunnot Oy (Heka).

Y-tunnus: 2379058-6
Osoite: Viipurinkatu 2, 00510 Helsinki
Sähköposti: ekoekspertti@hekaoy.fi

2. Sinun ja Hekan välinen sopimussuhde

2.1. Sopimuksen syntyminen

Nämä käyttöehdot koskevat Ekoekspertti-sovelluksen käyttöä ja siinä esitettyä sisältöä.

Kun käytät sovellustamme, nämä ehdot muodostavat sopimuksen sinun eli sovelluksen käyttäjän ja Hekan välille. Sinulla on oikeus käyttää sovellusta vain, jos sitoudut noudattamaan näitä käyttöehtoja ja sovelluksessa mahdollisesti erikseen annettavia ohjeita.

Sovelluksen käyttäminen edellyttää rekisteröitymistä. Sitoudut antamaan totuudenmukaiset ja täydelliset tiedot rekisteröityessäsi sovelluksen käyttäjäksi sekä pitämään nämä tiedot ajan tasalla.

Rekisteröidyt sovellukseen sähköpostiosoitteellasi ja valitsemallasi salasanalla. Sinun on vahvistettava rekisteröitymisesi sähköpostiisi lähetettävän linkin kautta.

Olet (ja sinun vanhempasi tai laillinen huoltajasi on, jos olet alle 13-vuotias) vastuussa kaikesta omien rekisteröitymistietojesi avulla tapahtuvasta sovelluksen käytöstä sekä puhelimesi tai muun laitteesi asianmukaisen tietoturvan järjestämisestä. Sitoudut suojaamaan rekisteröitymistietosi väärinkäytöksiltä ja ilmoittamaan meille heti mahdollisista väärinkäytöksistä.

2.2. Ikäraja

Sinun tulee olla 13-vuotias tai vanhempi, jotta voit itse rekisteröityä Ekoekspertti-sovellukseen ja käyttää sitä.

Jos olet alle 13-vuotias, voit käyttää sovellusta vain, jos vanhempasi tai laillinen huoltajasi on antanut siihen suostumuksensa. Vanhemman tai laillisen huoltajan on luettava sovelluksen käyttöehdot kanssasi. Jos olet lapsen vanhempi tai laillinen huoltaja ja annat hänen käyttää Ekoekspertti-sovellusta, nämä ehdot koskevat sinua, ja olet vastuussa lapsesi toiminnasta sovelluksessa.

Hyväksymällä nämä käyttöehdot vakuutat toimineesi edellä mainitulla tavalla.

2.3. Ehtojen muuttaminen ja sopimuksen voimassaolo

Heka voi muuttaa sovelluksen käyttöehtoja ilman ennakkoilmoitusta. Voimassaolevat ehdot löydät aina [täältä](#). Jos muutamme ehtoja olennaisesti, ilmoitamme sinulle muutoksista ennen niiden voimaantuloa. Jatkamalla sovelluksen käyttöä hyväksyt sovellukseen ja ehtoihin tekemämme muutokset. Jos et hyväksy muutettuja ehtoja, sinun on pyydettävä meiltä henkilötietojesi poistamista ja lopetettava sovelluksen käyttö.

Jos et enää halua käyttää Ekoekspertti-sovellusta, voit milloin tahansa irtautua käyttöehtojen mukaisesta sopimuksesta kanssamme pyytämällä meiltä henkilötietojesi poistamista ja lopettamalla sovelluksen käyttämisen.

Hekalla on oikeus ilman erillistä ilmoitusta peruuttaa oikeutesi käyttää sovellusta, jos Hekalla on perusteltu syy epäillä, että käytät sovellusta tai sen sisältöä käyttöehtojen, lain tai muutoin hyvän tavan vastaisesti.

Sisällöstä saattaa jäädä jälkiä tai kopioita sovellukseen senkin jälkeen, kun sinä olet tai Heka on poistanut sisällön sovelluksesta

Jos ilmenee, että jokin käyttöehtojen kohta on mitätön tai pätemätön, ehtojen kaikki muut kohdat pysyvät edelleen voimassa.

3. Sovelluksen käyttö

Sinä sitoudut noudattamaan näitä sääntöjä, kun käytät sovellusta:

- 1) Sinulla on oikeus käyttää sovellusta vain yksityisiin, ei-kaupallisiin tarkoituksiin.
- 2) Noudatat soveltuvia lakeja, näitä ehtoja ja hyviä tapoja.
- 3) Kunnioitat toisten oikeuksia, mukaan luettuna yksityisyyttä ja immateriaalioikeuksia.
- 4) Et toimi haitallisesti itseäsi tai muita kohtaan etkä uhkaile tällaisella toiminnalla tai kannusta siihen.
- 5) Et lähetä laitonta, loukkaavaa, herjaavaa, pornografista, häiritsevää, kunniaa loukkaavaa tai muuten sopimatonta sisältöä.

- 6) Hankit kaikki tarvitsemasi suostumukset, luvat tai oikeudet sisällön lailliseen lähettämiseen.
- 7) Et lähetä sisältöä, joka on roskapostia tai sisältää sovellukselle tai sen käyttäjien edulle tai omaisuudelle haitallisia tiedostoja tai tekniikoita.
- 8) Et väärinkäytä tai vahingoita sovellusta tai häiritse sen toimintaa.

4. Sisältö sovelluksessa

4.1. Käyttäjän tuottama sisältö

Voit halutessasi suorittaa sovelluksessa henkilökohtaisia haastetehtäviä ja osallistua asuincohteesi yhteisöhaasteisiin. Haastetehtäviä suorittamalla keräät itsellesi ja asuincohteellesi pisteitä, ja näet sovelluksessa oman ja muiden käyttäjien pistesijoituksen sekä asuincohteiden pistesijoitukset. Muut käyttäjät eivät näe, mitä henkilökohtaisia haastetehtäviä olet suorittanut, vaan ainoastaan keräämäsi pistemäärän pistesijoituksessa. Muut käyttäjät saavat tiedon yhteisöhaastetehtävästä, jonka olet suorittanut ensimmäisenä asuincohteessasi.

Heka ei tarkista eikä pysty tarkistamaan käyttäjien sovellukseen lähettämää sisältöä eikä ole vastuussa kyseisestä sisällöstä. Voimme halutessamme tarkistaa ja poistaa sovelluksesta sisältöä.

Jos annat meille palautetta, voimme oman harkintamme mukaan ryhtyä palautteesi mukaisiin toimiin.

4.2. Hekan tuottama sisältö

Sovellus, sen sisältö ja ulkoasu ovat tekijänoikeuslakien ja kaikkien muiden soveltuvien lainsäädäntöjen suojaamia. Kaikki oikeudet, kuten omistusoikeus, tekijänoikeus ja muut immateriaalioikeudet sovellukseen sekä siihen sisältyvään tai liittyvään sisältöön ovat Hekan tai lisenssinantajiemme omaisuutta. Pidätämme kaikki oikeudet, joita ei nimenomaisesti luovuteta ehdoissa.

4.3. Muu sisältö

Sovelluksessa voi olla linkkejä kolmansien osapuolien omistamille tai ylläpitämille sivustoille. Näitä sivustoja käytetään kyseisten sivustojen sääntöjen mukaisesti.

Heka ei voi vaikuttaa kolmansien osapuolten sivustojen sisältöön eikä ole tarkistanut tai hyväksynyt linkillä sovellukseen yhdistettyjä kolmansien osapuolten sivustoja. Heka ei siten ole vastuussa niiden sisällöstä.



5. Saatavuus

Ekoekspertti-sovellus on saatavilla vain Suomessa ja se on käytettävissä vain suomen kielellä.

Sovelluksen käyttäminen edellyttää verkkoyhteyttä. Sinä vastaat sovelluksen käytön edellyttämien mobiililaitteiden, ohjelmistojen ja viestintä- sekä tietoliikenneyhteyksien hankkimisesta, kustannuksista ja toimivuudesta.

Heka voi muuttaa, parantaa ja korjata sovellusta oman harkintansa mukaan. Sovellus voi olla poissa käytöstä huoltokattojen aikana tai muina aikoina.

Heka voi myös päättää sovelluksen tai sen osan lopettamisesta oman harkintansa mukaan. Tällaisessa tapauksessa ilmoitamme asiasta etukäteen.

6. Vastuunrajoitus

Tarjoamme Ekoekspertti-sovelluksen käyttöösi "sellaisena kuin se on".

Heka ei vastaa sovelluksen virheellisestä toiminnasta, käyttökatkoista, käytön estymisestä taikka sovelluksessa tai sen sisällössä olevista virheistä tai puutteellisuuksista. Emme vastaa myöskään kolmansista osapuolista johtuvista tiedonsiirtoon liittyvistä ongelmista tai virheistä, jotka johtuvat siitä, että sinä käytät sovellusta ohjeiden tai määräysten vastaisesti tai jotka ovat muuten sinun aiheuttamiasi. Emme vastaa sinulle tai millekään kolmannelle osapuolelle sovelluksen tai jonkin sen osan mahdollisesta lopettamisesta.

Heka ei myönnä sovelluksen saatavuuden, tarkkuuden, luotettavuuden, tietojen tai sisällön osalta minkäänlaisia takuita.

Hekan vastuu rajoittuu aina korkeintaan pakottavan lainsäädännön mukaiseen vastuuseen.

Olet velvollinen korvaamaan Hekalle välittömät vahingot, jotka aiheutuvat sovelluksen käytämisestä lain tai näiden ehtojen vastaisesti.

7. Tietosuoja

Jos käytät Sovellusta, keräämme sinusta Sovelluksessa antamiasi tietoja Sovelluksen tarjoamiseksi ja kehittämiseksi sekä sovellus- ja käyttäjäviestintää varten. Heka on rekisterinpitäjänä vastuussa siitä, että henkilötietojasi käsitellään tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla. Käsittelemme henkilötietojasi ehtojen ja [tämän tietosuojaselosteen](#) mukaisesti.



8. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Näihin käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia sen lainvalintasäännöksiä lukuun ottamatta.

Jos sovellusta tai ehtoja koskevaa erimielisyyttä ei pystytä ratkaisemaan sinun ja Hekan välisin neuvotteluin, ratkaistaan erimielisyydet ensiasteena Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttajakäyttäjänä voit saattaa riidan käsiteltäväksi myös kotipaikkasi toimivaltaisen käräjäoikeuden tai kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi sinun on oltava yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

9. Yhteystiedot

Jos sinulla on Ekoekspertti-sovellusta koskevia kysymyksiä, ota yhteyttä ekoekspertti@hekaoy.fi.