

Tervetuloa lukemaan Hekan ensimmäistä asukaskirjettä!

Tässä asukaskirjeessä muun muassa annamme ohjeita asunnon lämpötilan säätämiseen, kerromme perintätekstiviesteistä ja vinkkaamme Hekan ajankohtaisia uutisia, jotka ovat saattaneet jäädä sinulta huomaamatta.

Saat jatkossa asukaskirjeen sähköpostiisi noin parin kuukauden välein. Jos et halua vastaanottaa asukaskirjettä, voit perua sen jakelun kirjeen lopussa olevasta linkistä.



Heka-uutisia ja muuta ajankohtaista

- [Asiakaspalvelumme puhelinajat muuttuvat](#)
- [Hekan keskivuokraan ensi vuodelle maltillinen korotus](#)
- [Hekan energiatehokkuustyöllä on merkitys koko Helsingille](#)
- [Huomioi tämä verkkomaksamisen muutos, kun maksat laskuja](#)
- [Vuokrasopimusten yhtenäistäminen](#)

Näin voit vaikuttaa kotisi lämpötilaan

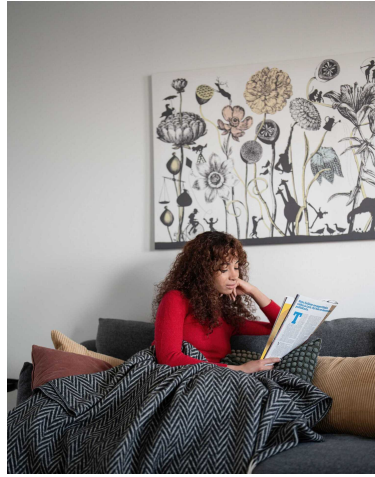
Syksyllä ulkona on usein vielä sen verran lämmintä, etteivät patterit tunnu kuumilta. Hekalla asuntojen lämmitys on kuitenkin jo alkanut.

Voit itse tarkistaa muutaman asian, jotta lämmitys toimii oikein:

- Älä peitä patteria verhoilla tai huonekaluilla. Jätä ilmarako esimerkiksi sohvan ja patterin väliin.
- Vedä verhot pois patterin ja termostaatin edestä. Termostaatti ei toimi kunnolla, jos se on peitetty.
- Käännä termostaattia ääriasennosta toiseen, jotta se ei jumitu.

- Jos patteri ei tunnu lämpimältä pakkasellakaan, siinä voi olla vikaa. Tee tällöin vikailmoitus [OmaHeka-asukassivuilla](#).
- Jos patterista kuuluu ääniä, siellä voi olla ilmaa. Tee myös tästä vikailmoitus.
- Älä tuki ilmanvaihtoa, vaikka sieltä tuleva ilma tuntuisi viileältä. Ilmanvaihto on tärkeää, jotta asunnon ilmankosteus pysyy sopivana. Liian korkea kosteus lisää kylmän tunnetta ja voi aiheuttaa sisäilmaongelmia.

Lue lisää asunnon
lämmittämisestä



OmaHeka-asukassivuilla voit asioida vuorokauden ympäri

Sähköinen asiointipalvelumme on nyt nimeltään OmaHeka-asukassivut. OmaHekassa voit asioida kätevästi jonottamatta, viikonpäivästä tai vuorokauden ajasta riippumatta. [Ohjevideot](#) opastavat OmaHekan käyttämisessä. Voit käyttää OmaHeka-asukassivuja suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

OmaHekaan pääset kätevästi myös osoitteella [omaheka.fi](#).

Asiakaspalvelumme palvelee myös puhelimitse maanantaista torstaihin kello 9–11.

Tutustu OmaHeka-asukassivuihin

Usein kysyttyä Hekalta: Mistä voin tarkistaa, olenko maksanut kuluvan kuukauden vuokran?

Näet maksujesi tilanteen ja maksutiedot OmaHekasta (Oma talous – Näytä oma talous). OmaHekan kohdassa Viestit voit olla yhteydessä vuokranmaksuun liittyvissä asioissa.

Helpoiten vuokranmaksu hoituu, kun otat käyttöön e-laskun. Hekalla vuokran eräpäivä on aina kuukauden 4. päivä, tai sitä seuraava arkipäivä, eikä eräpäivää voi siirtää. Jos sinulla on vaikeuksia maksaa vuokraa ajallaan, ole yhteydessä vuokranmaksuneuvontaamme.

Lue lisää vuokranmaksusta

Lisää usein kysyttyjä kysymyksiä vastauksineen on koottu [verkkosivuillemme](#).

Saitko tekstiviesti-ilmoituksen velasta?

Ilmoitamme kertyneestä vuokra- tai muusta velasta asukkaillemme myös tekstiviestillä. Pyrimme tekstiviesteillä tavoittamaan nopeammin ja paremmin ne asukkaat, joille on alkanut kertyä vuokra- tai muuta velkaa Hekalle. Olemme asukkaisiin yhteydessä vuokranmaksun ongelmatilanteissa edelleen myös puhelimella, sähköpostilla ja kirjeillä.

[Lue perintätarkasteistamme](#)



Kannelmäen uusissa muraaleissa näkyy yhteisöllisyys ja kaupunkiluonto

Kannelmäkeen maalattiin elokuussa kaksi uutta seinämaalausta eli muraalia Hekan Klaneettitie 13 -kohteeseen. Kansainvälisten muraalitaiteilijoiden teoksissa näkyvät Kannelmäki ja alueen asukkaat. Ne voivat olla osa kannelmäkeläistä katukuvaa jopa vuosikymmenten ajan.

– Muraalit tekevät kaupunkitilasta mielenkiintoisempaa ja viihtyisämpää. On myös tärkeää tuoda taidetta kaikille. Ettei aina tarvitse lähteä taidemuseoon taiteen äärelle, vaan ihmiset voivat nähdä taidetta omassa lähiympäristössään, kuvailee muraalihankkeen koordinaattori **Jaakko Blomberg** muraalitaiteen merkitystä.

[Tutustu Kannelmäen uusiin muraaleihin](#)

Tiedätkö, miten vuokrasi muodostuu?

Heka toimii omakustannusperiaatteella, eli perimme vuokria sen verran kuin asuntojen rakentaminen, korjaaminen, ylläpito ja hallinnointi yhteensä maksavat. Asuntokohtaiset vuokrat ovat Hekalla jyvitettyjä vuokria.

[Lue lisää vuokranmuodostumisesta](#)



Kestävät ratkaisut säilyvät peruskorjauksissa: 1970-luvun asuntojen pohjat toimivat yhä

Hekan Tapulikaupungissa sijaitseva Palovartijantie 6 käy peruskorjauksessa läpi täydellisen muodonmuutoksen. Monia asioita kunnostetaan, mutta toimivia pohjaratkaisuja ei tarvitse muuttaa.

– 70-luvulla aravavuokralot suunniteltiin toimiviksi ja tilaviksi. On erillinen keittiö, ja tilaratkaisut ovat kaikin puolin hyvinkin

toimivia. Niitä ei peruskorjauksessa lähdetty suuremmin muokkaamaan, sanoo hankkeen pääsuunnittelija arkkitehti **Rainer Linderborg**.

[Lue Hima-artikkeli Palovartijantie 6:n peruskorjauksesta](#)

Onni asuu Hekalla

Jätä palautetta asukaskirjeestä

Hekan verkkosivut

OmaHeka

Usein kysyttyä Hekalta

Yhteystiedot



Helsinki

Heka

© Helsingin kaupungin asunnot Oy, 2023
www.hekaoy.fi | Rekisteriseloste

[Peruuta tilaus](#)

POWERED BY 