

Heta-sovelluksen käyttöehdot asukaskäyttäjälle

1. Sovelluksen tarjoaja

Heta-sovelluksen tarjoaa käyttöösi ja sitä ylläpitää Helsingin kaupungin asunnot Oy (jäljempänä "Heka" ja "me").

Y-tunnus: 2379058-6
Osoite: Viipurinkatu 2, 00510 Helsinki
Sähköposti: heta-sovellus@hekaoy.fi

2. Oma talo -osio ja asukastoimikunnat

Heta-sovelluksessa on Oma talo -osio jokaiselle asuinkohteellemme. Hekan lisäksi yhteishallinnosta vuokratiloissa annetussa laissa tarkoitettu asukastoimikunta (jäljempänä "asukastoimikunta") voi tuottaa sisältöä oman asuinkohteensa Oma talo -osioon ja tarvittaessa piilottaa asukaskäyttäjien tekemiä ehdotuksia.

3. Sinun ja Hekan välinen sopimussuhde

3.1. Sopimuksen syntyminen

Nämä käyttöehdot koskevat Heta-sovelluksen käyttöä ja siinä esitettyä sisältöä.

Kun käytät sovellustamme, nämä ehdot muodostavat sopimuksen sinun eli sovelluksen asukaskäyttäjän ja Hekan välille. Sinulla on oikeus käyttää sovellusta vain, jos sitoudut noudattamaan näitä käyttöehtoja ja sovelluksessa mahdollisesti erikseen annettavia ohjeita.

Sovelluksen käyttäminen edellyttää rekisteröitymistä. Rekisteröidyt sovellukseen sähköpostiosoitteellasi ja valitsemallasi salasanalla. Sinun on vahvistettava rekisteröitymisesi sähköpostiisi lähetettävän linkin kautta. Sitoudut antamaan totuudenmukaiset ja täydelliset tiedot rekisteröityessäsi sovelluksen käyttäjäksi sekä pitämään nämä tiedot ajan tasalla.

Käyttäjätunnus ja salasana ovat henkilökohtaisia. Olet (ja sinun vanhempasi tai laillinen huoltajasi on, jos olet alle 13-vuotias) vastuussa kaikesta omien rekisteröitymistietojesi avulla tapahtuvasta sovelluksen käytöstä sekä puhelimesi tai muun laitteesi asianmukaisen tietoturvan järjestämisestä. Sitoudut suojaamaan rekisteröitymistietosi väärinkäytöksiltä ja ilmoittamaan meille heti mahdollisista väärinkäytöksistä.

3.2. Ikäraja

Sinun tulee olla 13-vuotias tai vanhempi, jotta voit itse rekisteröityä Heta-sovellukseen ja käyttää sitä.

Jos olet alle 13-vuotias, voit käyttää sovellusta vain, jos vanhempasi tai laillinen huoltajasi on antanut siihen suostumuksensa. Vanhemman tai laillisen huoltajan on luettava sovelluksen käyttöehdot kanssasi. Jos olet lapsen vanhempi tai laillinen huoltaja ja annat hänen käyttää Heta-sovellusta, nämä ehdot koskevat sinua, ja olet vastuussa lapsesi toiminnasta sovelluksessa.

Hyväksymällä nämä käyttöehdot vakuutat toimineesi edellä mainitulla tavalla.

3.3. Ehtojen muuttaminen ja sopimuksen voimassaolo

Heka voi muuttaa sovelluksen käyttöehtoja ilman ennakoilmoitusta. Voimassa olevat käyttöehdot löydät aina verkkosivuiltamme. Jos muutamme käyttöehtoja olennaisesti, ilmoitamme sinulle muutoksista ennen niiden voimaantuloa sovelluksen välityksellä tai muulla sopivaksi katsomallamme tavalla. Jatkamalla sovelluksen käyttöä hyväksyt sovellukseen ja käyttöehtoihin tekemämme muutokset. Jos et hyväksy muutettuja käyttöehtoja, sinun on poistettava käyttäjätilesi ja lopetettava sovelluksen käyttö.

Jos et enää halua käyttää Heta-sovellusta, voit milloin tahansa irtautua käyttöehtojen mukaisesta sopimuksesta kanssamme poistamalla käyttäjätilesi ja lopettamalla sovelluksen käytön.

Hekalla on oikeus ilman erillistä ilmoitusta irtisanoa näiden käyttöehtojen mukainen sopimus kanssasi päätymään välittömästi ja siten peruuttaa oikeutesi käyttää sovellusta, jos meillä on perusteltu syy epäillä, että käytät sovellusta tai sen sisältöä lain, käyttöehtojen tai muutoin hyvän tavan vastaisesti.

Käyttäjätilesi poistaminen ei poista sovellukseen tuottamaasi sisältöä.

Sinun ja Hekan välisen sopimuksen päättymisestä huolimatta näiden ehtojen sisältämät immateriaalioikeuksien omistusoikeuksia, käyttäjän tuottamaan sisältöön liittyviä käyttöoikeuksia sekä vastuunrajoitusta koskevat ehdot jäävät voimaan ilman ajallista rajoitetta.

Jos ilmenee, että jokin käyttöehtojen kohta on mitätön tai pätemätön, ehtojen kaikki muut kohdat pysyvät edelleen voimassa.

4. Sovelluksen käyttö

Sovellus ja sen sisältö on tarkoitettu Hekan asukkaille ja asuinkeuhdeidemme asukastoimikunnille. Sovelluksen Oma talo -osio on tarkoitettu tietyn asuinkeuhdeiden asukkaille ja asukastoimikunnalle. Hekalla on oikeus ilman erillistä ilmoitusta irtisanoa näiden käyttöehtojen mukainen sopimus kanssasi päätymään välittömästi ja siten peruuttaa oikeutesi käyttää sovellusta, jos et ole Hekan asukas tai et asu valitsemassasi asuinkeuhdeissa.

Sinä sitoudut noudattamaan näitä sääntöjä, kun käytät sovellusta:

- 1) Sinulla on oikeus käyttää sovellusta vain henkilökohtaisiin ja yksityisiin, ei-kaupallisiin tarkoituksiin.
- 2) Noudatat soveltuvia lakeja, näitä käyttöehtoja ja hyviä tapoja.

- 3) Kunnioitat toisten oikeuksia, mukaan luettuna yksityisyyttä ja immateriaalioikeuksia.
- 4) Et toimi haitallisesti itseäsi tai muita kohtaan etkä uhkaile tällaisella toiminnalla tai kannusta siihen.
- 5) Et lähetä laitonta, loukkaavaa, herjaavaa, syrjivää, pornografista, häiritsevää, kunniaa loukkaavaa tai muuten sopimatonta sisältöä.
- 6) Hankit kaikki tarvitsemasi suostumukset, luvat tai oikeudet sisällön lailliseen lähettämiseen.
- 7) Et lähetä sisältöä, joka on roskapostia tai sisältää sovellukselle tai sen käyttäjien edulle tai omaisuudelle haitallisia tiedostoja tai tekniikoita.
- 8) Et väärinkäytä tai vahingoita sovellusta tai häiritse sen toimintaa.

Voit ilmoittaa meille epäilyistä sovelluksen väärinkäytöstä sähköpostitse osoitteeseen heta-sovellus@hekaoy.fi.

Tarjoamme sovelluksen käyttösi maksutta. Sinä vastaat kaikista sovelluksen käytöstä sinulle itsellesi aiheutuvista välittömistä ja välillisistä kuluista.

5. Sisältö sovelluksessa

5.1. Asukaskäyttäjän tuottama sisältö

Voit tuottaa sovellukseen sisältöä:

- Voit halutessasi tehdä sovelluksessa ehdotuksia asuin-kohteesi asukastoimikunnalle. Ehdotuksesi julkaistaan omalla nimelläsi Oma talo -osiossa, jossa asuin-kohteesi toiset sovelluksen käyttäjät voivat nähdä sekä ehdotuksesi että asukastoimikunnan vastauksen ehdotukseesi.
- Voit halutessasi nimettömästi tykätä toisten käyttäjien tekemistä ehdotuksista sekä Hekan ja asukastoimikuntien tuottamasta sisällöstä kuten tiedotteista.
- Asukastoimikunta voi luoda sovelluksessa kyselyjä, joihin voit halutessasi vastata. Kyselyihin vastataan nimettömästi. Monivalintakyselyissä toiset asukaskäyttäjät näkevät eri vaihtoehtojen äänestysprosentit.
- Voit halutessasi suorittaa sovelluksessa henkilökohtaisia Ekoekspertti-haastetehtäviä ja osallistua asuin-kohteesi Ekoekspertti-yhteisöhaasteisiin. Haastetehtäviä suorittamalla keräät itsellesi ja asuin-kohteesi pisteitä, ja näet sovelluksessa oman ja toisten asukaskäyttäjien pistesijoituksen sekä asuin-kohteiden pistesijoitukset. Toiset käyttäjät eivät näe, mitä henkilökohtaisia haastetehtäviä olet suorittanut, vaan ainoastaan nimimerkkisi ja keräämäsi pistemäärän pistesijoituksessa. Toiset käyttäjät saavat tiedon yhteisöhaastetehtävästä, jonka olet suorittanut ensimmäisenä asuin-kohteessasi.

Tykkäyksiä lukuun ottamatta et voi poistaa tuottamaasi sisältöä sen lähettämisen jälkeen.

Heka tai asukastoimikunnat eivät tarkista eikä pysty tarkistamaan etukäteisesti käyttäjien sovellukseen lähettämää sisältöä eivätkä ole vastuussa kyseisestä sisällöstä. Sinä voit ja muut käyttäjät voivat ilmoittaa sovelluksessa lain, käyttöehtojen tai hyvän tavan vastaisesta sisällöstä. Kolmen ilmoituksen jälkeen sisältö piilotetaan. Voit ilmoittaa meille lain, käyttöehtojen tai hyvän tavan vastaisesta sisällöstä myös sähköpos-

titse osoitteeseen heta-sovellus@hekaoy.fi. Lisäksi Heka ja asukastoimikunnat voivat halutessaan tarkistaa ja piilottaa sovelluksesta sisältöä. Meillä tai asukastoimikunnalla ei ole velvollisuutta ilmoittaa käyttäjälle sisällön piilottamisesta.

Heka tai asukastoimikunnat eivät vastaa käyttäjien välisen suoran tai epäsuoran viestinnän tai muun toiminnan toisille käyttäjille tai kolmansille osapuolille mahdollisesti aiheuttamista haitoista tai vahingoista.

Jos annat meille palautetta, voimme oman harkintamme mukaan ryhtyä palautteesi mukaisiin toimiin.

5.2. Asukastoimikuntien tuottama sisältö

Asukastoimikunnat voivat halutessaan tuottaa sovelluksen Oma talo -osioon sisältöä kuten järjestää kyselyitä ja julkaista tiedotteita. Heka ei tarkista eikä pysty tarkistamaan etukäteisesti asukastoimikuntien sovellukseen tuottamaa sisältöä eikä ole vastuussa kyseisestä sisällöstä. Jos epäilet, että asukastoimikunnan tuottama sisältö on lain, näiden ehtojen tai hyvän tavan vastaista, voit ilmoittaa siitä meille sähköpostitse osoitteeseen heta-sovellus@hekaoy.fi. Lisäksi voimme halutessamme tarkistaa ja piilottaa sovelluksesta sisältöä. Meillä ei ole velvollisuutta ilmoittaa käyttäjälle sisällön piilottamisesta.

Heka ei vastaa asukastoimikuntien tuottaman sisällön käyttäjille tai kolmansille osapuolille mahdollisesti aiheuttamista haitoista tai vahingoista.

5.3. Immateriaalioikeudet

Sovellus, sen sisältö ja ulkoasu ovat tekijänoikeuslakien ja kaikkien muiden soveltuvien lainsäädäntöjen suojaamia. Heka tai lisenssinantajamme omistavat kaikki oikeudet sovellukseen ja siihen sisältyvään tai liittyvään sisältöön, lukuun ottamatta käyttäjän tuottamaa sisältöä. Pidätämme kaikki oikeudet, joita ei nimenomaisesti luovuteta ehdoissa.

Annat meille oikeuden käyttää sovellukseen tuottamaasi sisältöä sovelluksen tarjoamista varten ja markkinoinnissamme esimerkiksi sosiaalisessa mediassa. Meillä on oikeus säilyttää, käyttää, kopioida, muuttaa, kääntää, muunnella, yhdistää, välittää yleisölle, esittää ja näyttää julkisesti tuottamaasi sisältöä. Oikeus on korvaukseton, maailmanlaajuinen, siirrettävissä oleva, edelleen lisensoitava ja peruuttamaton.

5.4. Muu sisältö

Sovelluksessa voi olla linkkejä kolmansien osapuolien omistamille tai ylläpitämille sivustoille. Näitä sivustoja käytetään kyseisten sivustojen sääntöjen mukaisesti.

Heka ei voi vaikuttaa kolmansien osapuolten sivustojen sisältöön eikä ole tarkistanut tai hyväksynyt linkillä sovellukseen yhdistettyjä kolmansien osapuolten sivustoja. Heka ei siten ole vastuussa niiden sisällöstä.

Jos epäilet, että sisältö on lain, näiden ehtojen tai hyvän tavan vastaista, voit ilmoittaa siitä meille sähköpostitse osoitteeseen heta-sovellus@hekaoy.fi.

6. Saatavuus

Heta-sovellus on saatavilla vain Suomessa ja se on käytettävissä vain suomen kielellä.

Sovelluksen käyttäminen edellyttää verkkoyhteyttä. Sinä vastaat sovelluksen käytön edellyttämien mobiililaitteiden, ohjelmistojen ja viestintä- sekä tietoliikenneyhteyksien hankkimisesta, kustannuksista ja toimivuudesta.

Heka voi muuttaa, parantaa ja korjata sovellusta oman harkintansa mukaan. Sovellus on lähtökohtaisesti käytettävissä 24 tuntia vuorokaudessa viikon jokaisena päivänä, mutta se voi kuitenkin olla tilapäisesti poissa käytöstä huoltokattojen aikana tai muina aikoina.

Heka voi myös päättää sovelluksen tai sen osan lopettamisesta oman harkintansa mukaan. Tällaisessa tapauksessa ilmoitamme asiasta etukäteen.

Voit ilmoittaa sovelluksen häiriöistä sähköpostitse osoitteeseen heta-sovellus@hekaoy.fi.

7. Vastuunrajoitus

Tarjoamme Heta-sovelluksen käyttöösi ”sellaisena kuin se on”.

Heka ei vastaa sovelluksen virheellisestä toiminnasta, käyttökatkoista, käytön estymisestä taikka sovelluksessa tai sen sisällössä olevista virheistä tai puutteellisuuksista. Emme vastaa myöskään kolmansista osapuolista johtuvista tiedonsiirtoon liittyvistä ongelmista tai virheistä, jotka johtuvat siitä, että sinä käytät sovellusta ohjeiden tai määräysten vastaisesti tai jotka ovat muuten sinun aiheuttamiasi. Emme vastaa sinulle tai millekään kolmannelle osapuolelle sovelluksen tai jonkin sen osan mahdollisesta lopettamisesta.

Heka ei myönnä sovelluksen saatavuuden, tarkkuuden, luotettavuuden, tietojen tai sisällön osalta minkäänlaisia takuita.

Heka ei vastaa sinulle tai kolmansille osapuolille sovelluksen yhteydessä mahdollisesti aiheutuvista välittömistä tai välillisistä vahingoista, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Vastuumme rajoittuu aina korkeintaan pakottavan lainsäädännön mukaiseen vastuuseen.

Olet velvollinen korvaamaan Hekalle välittömät vahingot, jotka aiheutuvat sovelluksen käyttämisestä lain tai näiden ehtojen vastaisesti.

8. Tietosuoja

Jotta voit käyttää Heta-sovellusta, meidän ja asuinkohteesi asukastoimikunnan on käsiteltävä henkilötietojasi.

- Heka ja asuinkohteesi asukastoimikunta käsittelevät henkilötietojasi sovelluksen Oma talo -osiossa yhteisesti vuokratalon yhteishallintoa varten. Saat tietoa Hekan ja asukastoimikunnan välisen vastuunjaon keskeisistä kohdista [tästä tietosuojaselosteesta \(www.hekaoy.fi\)](#).
- Lisäksi Heka käsittelee henkilötietojasi sovelluksen tarjoamiseksi ja käyttäjäsuhteen hallinnoimiseksi, sovelluksen ja sisältöjen kehittämiseksi, sovelluksen ja sisältöjen personoimiseksi asuinkohteesi mukaan, arvontojen järjestämiseksi sekä raportointia ja markkinointia varten.

Käsittelemme henkilötietojasi näiden ehtojen ja [tämän tietosuojaselosteen](#) (www.hekaoy.fi) mukaisesti. Voit olla yhteydessä Hekan tietosuojavastaavaan (tietosuoja@hekaoy.fi), jos sinulla on kysymyksiä henkilötietojesi käsittelystä.

9. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Näihin käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia sen lainvalintasäännöksiä lukuun ottamatta.

Jos sovellusta tai ehtoja koskevaa erimielisyyttä ei pystytä ratkaisemaan sinun ja Hekan välisin neuvotte-
luin, ratkaistaan erimielisyydet ensiasteena Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttajakäyttäjänä voit saattaa
riidan myös kotipaikkasi toimivaltaisen käräjäoikeuden tai kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi)
ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi sinun on oltava yhteydessä
kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

10. Yhteystiedot

Jos sinulla on kysyttävää Heta-sovelluksesta, ota yhteyttä heta-sovellus@hekaoy.fi.